

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Vertragsgegenstand

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertragliche Beziehung zwischen dem Kunden (Auftraggeber) und Rosaria La Iosa. Sie gelten für alle Leistungen im Bereich Styling (Make-up und Haare) und treten mit der verbindlichen Terminbuchung in Kraft.

## 2. Vertragspartner

Vertragspartner ist:

Rosaria La Iosa

Tel.: 0152 5465 1661

E-Mail: info@rosa-makeup.de

## 3. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag kommt durch die verbindliche Buchung eines Termins und dessen Bestätigung durch Rosaria La Iosa zustande. Dies gilt auch für mündlich oder schriftlich nachträglich gebuchte Leistungen.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise sind der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen.
- Anfahrtkosten werden separat berechnet (0,50 €/km außerhalb von Sankt Augustin).
- Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, unmittelbar nach Leistungserbringung in bar fällig oder innerhalb von 14 Tagen zu begleichen

## 5. Anreise und Zusatzkosten

- Innerhalb von Sankt Augustin entfallen Anfahrtkosten.
- Für Anfahrten über 5 km gelten folgende Pauschalen:
  - 0,50 €/km (Hinfahrt -und Rückfahrt)

## 6. Brautstylings

Brautstylings unterliegen folgenden Bedingungen:

- Mit der Buchung ist eine Terminreservierungsgebühr in Höhe von 150 € fällig, zahlbar innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung.
- Diese Gebühr wird auf den Gesamtbetrag angerechnet. Bei Stornierung/Kündigung verbleibt sie als Entschädigung für bereits geleistete Beratung und Kommunikation beim Anbieter.
- Alle im Brautpaket und nachträglich gebuchten Leistungen (z. B. zusätzlichen Stylings für Gäste) sind Vertragsgegenstand.

## **7. Stornierung und Ausfallhonorare**

- Nach einem Probetermin kann das Styling innerhalb von 48 Stunden storniert werden. Danach gelten folgende Stornierungskosten:
  - Bis 50 Tage vor dem Termin: 35%
  - Bis 30 Tage vor dem Termin: 50%
- Bereits durchgeführte Probetermine oder gebuchte Zusatzleistungen werden bei Stornierung nicht rückerstattet.

## **8. Krankheit und Rücktritt des Anbieters**

Sollte Rosaria La Iosa die Leistung aufgrund von Krankheit oder unvorhersehbaren Umständen nicht erbringen können, wird sie sich um adäquaten Ersatz bemühen. Eine Haftung für Zusatzkosten oder Schäden wird ausgeschlossen.

Der Anbieter kann ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten, wenn z. B.:

- Wiederholt keine Kommunikation durch den Kunden erfolgt (länger als 7 Tage).
- Termine unangemessen verschoben werden, ohne Ersatztermine zu vereinbaren.

## **9. Bezahlung**

- Der Probetermin ist am Tag der Durchführung in bar zu zahlen.
- Der Restbetrag (inkl. aller Zusatzkosten) ist spätestens am Hochzeitstag fällig.

## **10. Verwendung von Fotos**

- Fotos des Stylings können zu Werbezwecken genutzt werden, sofern die Kundin nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

## **11. Fremd- und Nebenkosten**

- Kosten für Materialien, Übernachtungen, Reisen und sonstige Ausgaben trägt der Kunde.

## **12. Haftung**

- Für allergische Reaktionen wird keine Haftung übernommen. Kunden können auf Wunsch eigene Produkte bereitstellen.
- Schäden, die durch vorsätzliches Handeln verursacht werden, sind ausgenommen.

## **13. Mängelansprüche**

- Mängel sind direkt nach der Leistungserbringung zu melden. Nachträgliche Reklamationen sind ausgeschlossen.

## **14. Geltungsbereich und Gerichtsstand**

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist der Geschäftssitz des Anbieters.

## **15. Inkrafttreten**

Diese AGB treten ab dem 10.11.2024 in Kraft und gelten bis auf Weiteres.

## **Ergänzung: Anwendung von Wimpernverlängerung**

### **15. Besondere Bedingungen für Wimpernverlängerung**

Die folgenden Bedingungen gelten ergänzend für Dienstleistungen im Bereich Wimpernverlängerung:

#### **15.1 Gesundheitszustand der Kundin**

- Die Kundin verpflichtet sich, vor der Behandlung alle relevanten Informationen über Allergien, Augenerkrankungen (z. B. Bindehautentzündung, Gerstenkorn) oder Hautempfindlichkeiten im Augenbereich mitzuteilen.
- Bei bekannten Allergien oder Überempfindlichkeiten gegen Klebstoffe oder andere verwendete Materialien wird empfohlen, einen Allergietest vorab durchzuführen.

#### **15.2 Ablauf der Behandlung**

- Die Kundin wird über die Pflegehinweise sowie die richtige Handhabung der Wimpernverlängerung aufgeklärt. Eine schriftliche Pflegeanleitung wird auf Wunsch ausgehändigt.
- Die Augenpartie muss vor der Behandlung vollständig gereinigt und frei von ölhaltigen Produkten, Mascara oder Pflegeprodukten sein.

#### **15.3 Haltbarkeit und Pflegehinweise**

- Die Haltbarkeit der Wimpernverlängerung beträgt je nach Wimpernwachstumszyklus und Pflege etwa 2–4 Wochen.
- Zur Verlängerung der Haltbarkeit sind die folgenden Punkte zu beachten:
  - Vermeidung von Ölhaltigen Produkten im Augenbereich.
  - Kein starkes Reiben oder Ziehen an den Wimpern.
  - Kontakt mit übermäßiger Hitze (z. B. Sauna) oder Chlorwasser minimieren.
  - Die Reinigung der Wimpern mit einem speziellen, nicht ölhaltigen Reinigungsschaum wird empfohlen.

#### **15.4 Haftungsausschluss**

- Die Haftung für Reaktionen aufgrund unsachgemäßer Pflege oder mangelnder Hygiene nach der Behandlung wird ausgeschlossen.
- Sollte die Kundin bekannte Risiken verschweigen (z. B. Allergien oder Krankheiten), haftet die Stylistin nicht für daraus resultierende Schäden.

#### **15.5 Nachbesserung**

- Mängel sind direkt nach der Behandlung oder spätestens innerhalb von 48 Stunden schriftlich mitzuteilen. Nach diesem Zeitraum besteht kein Anspruch auf Nachbesserung.
- Eine kostenlose Nachbesserung erfolgt nur, wenn der Mangel auf die Behandlung zurückzuführen ist und die Pflegehinweise eingehalten wurden.
- Es kann bis zu 24 Stunden nach der Behandlung zu Rötungen kommen.

## **16 Ausschluss von Leistungen**

- Die Make-up-Artistin behält sich das Recht vor, die Behandlung abzulehnen, wenn:
  - Die hygienischen Voraussetzungen der Kundin nicht erfüllt sind.
  - Eine Erkrankung im Augenbereich vorliegt (z. B. Bindehautentzündung).
  - Die Kundin Anweisungen nicht befolgt, die für die sichere Durchführung der Behandlung notwendig sind.

## **17 Garantie**

- Da die Haltbarkeit von Wimpernverlängerungen stark vom individuellen Wimpernwachstum und der Pflege abhängt, kann keine Garantie für eine bestimmte Haltbarkeitsdauer übernommen werden.

Diese Ergänzungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gelten mit der Buchung einer Wimpernverlängerung als anerkannt.

## **Ergänzung: Browlifting**

### **18. Besondere Bedingungen für Browlifting**

Die folgenden Bedingungen gelten ergänzend für Dienstleistungen im Bereich Browlifting:

#### **19.1 Gesundheitszustand der Kundin**

- Die Kundin verpflichtet sich, vor der Behandlung alle relevanten Informationen über Hautempfindlichkeiten, Allergien (z. B. gegen chemische Produkte wie Fixiermittel) oder Erkrankungen im Augenbrauenbereich mitzuteilen.
- Personen mit Hauterkrankungen (z. B. Neurodermitis, Ekzemen, Schuppenflechte) oder offenen Wunden im Bereich der Augenbrauen sind von der Behandlung ausgeschlossen.

#### **19.2 Ablauf der Behandlung**

- Vor Beginn der Behandlung wird die Kundin über den genauen Ablauf und die eingesetzten Produkte informiert.
- Es wird empfohlen, 24 Stunden vor dem Browlifting auf ölhaltige Pflegeprodukte und Make-up im Augenbrauenbereich zu verzichten.

#### **19.3 Haltbarkeit und Pflegehinweise**

- Das Browlifting hält in der Regel 4–6 Wochen, je nach Haarstruktur und Pflege.
- Nach der Behandlung ist Folgendes zu beachten:
  - In den ersten 24 Stunden keinen Kontakt mit Wasser, Dampf, Saunabesuchen oder Make-up im Augenbrauenbereich.
  - Regelmäßige Pflege der Augenbrauen mit einem geeigneten, nicht ölhaltigen Produkt, z. B. einem Keratin Serum, wird empfohlen.
  - Vermeiden Sie starkes Reiben oder Zupfen der Augenbrauen.

## **19.4 Haftungsausschluss**

- Die Haftung für allergische Reaktionen oder Hautreizungen, die aufgrund individueller Empfindlichkeiten oder unsachgemäßer Pflege nach der Behandlung auftreten, wird ausgeschlossen.
- Wird die Behandlung trotz bekannter Risiken (z. B. Allergien) oder fehlender Mitteilung über gesundheitliche Einschränkungen durchgeführt, übernimmt die Stylistin keine Verantwortung für daraus resultierende Schäden.

## **19.5 Nachbesserung**

- Reklamationen müssen spätestens innerhalb von 48 Stunden nach der Behandlung schriftlich gemeldet werden. Nach diesem Zeitraum besteht kein Anspruch auf Nachbesserung.
- Eine kostenlose Nachbesserung erfolgt nur, wenn der Mangel auf die Behandlung zurückzuführen ist und die Pflegehinweise eingehalten wurden.

## **19.6 Ausschluss von Leistungen**

- Die Make-up-Artistin behält sich das Recht vor, die Behandlung abzulehnen, wenn:
  - Eine Erkrankung oder Entzündung im Augenbrauenbereich vorliegt.
  - Die Kundin die zur Behandlung notwendigen Anweisungen nicht befolgt.

## **19.7 Garantie**

- Da das Browlifting von der individuellen Haarstruktur und Pflege abhängig ist, wird keine Garantie für eine bestimmte Haltbarkeitsdauer übernommen.

Diese Ergänzungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gelten mit der Buchung eines Browliftings als anerkannt.

## **Ergänzung: Kinderschminken**

### **20. Besondere Bedingungen für Kinderschminken**

Die folgenden Bedingungen gelten ergänzend für Dienstleistungen im Bereich Kinderschminken:

#### **20.1 Altersbegrenzung**

- Die Leistung des Kinderschminkens wird ausschließlich für Kinder ab einem Alter von 3 Jahren angeboten. Kinder unter 3 Jahren sind von der Behandlung ausgeschlossen.

#### **20.2 Einverständnis der Erziehungsberechtigten**

- Die Erziehungsberechtigten müssen vor Beginn der Dienstleistung ihr Einverständnis geben. Ohne diese Zustimmung wird das Kinderschminken nicht durchgeführt.

### **20.3 Materialien und Hygiene**

- Es werden ausschließlich professionelle, hautfreundliche und dermatologisch getestete Schminkprodukte verwendet, die für Kinder geeignet sind.
- Nach jedem Kind werden alle verwendeten Pinsel, Schwämme und Materialien gereinigt oder ausgetauscht, um höchste Hygienestandards zu gewährleisten.

### **20.4 Ausschluss von Leistungen**

- Kinder mit offenen Wunden, Hauterkrankungen (z. B. Ekzeme, Ausschläge) oder Infektionskrankheiten (z. B. Windpocken) können nicht geschminkt werden.
- Bei bekannten Allergien oder Hautempfindlichkeiten ist dies vor der Behandlung mitzuteilen.

### **20.5 Sicherheit während des Schminkens**

- Während des Schminkens ist eine Aufsichtsperson (z. B. Elternteil oder Erziehungsberechtigter) anwesend, um sicherzustellen, dass das Kind während der gesamten Behandlung ruhig bleibt.
- Die Make-up-Artistin behält sich das Recht vor, die Dienstleistung abubrechen, wenn sich das Kind weigert, mitzuarbeiten oder sich während des Schminkens unkooperativ verhält.

### **20.6 Haftungsausschluss**

- Die Make-up-Artistin haftet nicht für allergische Reaktionen oder Hautirritationen, sofern die verwendeten Produkte dem angegebenen Hautzustand des Kindes entsprechen und diese nicht durch falsche oder unvollständige Angaben der Erziehungsberechtigten verursacht wurden.
- Für Verschmutzungen an Kleidung oder Gegenständen durch das Schminken oder durch vom Kind verursachte Handlungen übernimmt die Make-up-Artistin keine Haftung.

### **20.7 Pflegehinweise nach dem Schminken**

- Es wird empfohlen, das Kindergesicht nach dem Schminken mit warmem Wasser und einer milden, hautfreundlichen Reinigungslotion zu reinigen.

Diese Ergänzungen sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gelten mit der Buchung einer Dienstleistung im Bereich Kinderschminken als anerkannt.